

Cómo prepararse para su consulta por telesalud



Una consulta por telesalud le ofrece acceso a usted y a su hijo(a) a muchos de los mismos y excelentes beneficios como los de una consulta en persona, pero desde la comodidad y conveniencia de su propio hogar.

Su profesional de atención a la salud probablemente necesitará su ayuda a lo largo de la consulta, especialmente si el(ella) debe realizar una examinación física de su hijo(a). Esto es lo que necesitará y lo que usted puede esperar.



Prepararse para su consulta por video

Hasta siete días antes:

- Asegúrese de que su cuenta de MyChart está activa y que sabe su nombre de usuario y contraseña.
 - Si necesita ayuda, por favor, llame al soporte técnico de MyChart al 720-777-6939
- Llene el cuestionario de registro electrónico (Regístres-E), los formularios de consentimiento y revise la información de copago
- Es mejor completar este paso como mínimo un día antes de la cita para evitar retrasos

El día antes de su consulta:

- Asegúrese de que su tecnología funciona, de tener un espacio aparte para llevar a cabo la cita y tener todos los artículos que necesitará tener en mano para una consulta exitosa.
- Vea un **breve video** para más información en cómo prepararse para la cita

30 minutos antes de su cita:

- Podrá hacer clic en el botón "Empezar Teleconsulta" (Begin video)
- Si esta es su primera consulta, haga clic en el botón y descargue *Vidyo Connect*
- Quizás reciba una llamada de cortesía por parte de un integrante del equipo de Children's Colorado para ayudarlo a conectarse

10 minutos antes de la hora programada:

- Tendrá que registrarse electrónicamente (Regístres-E) antes de poder iniciar la consulta por video
- Conéctese a su consulta



Configurar su tecnología

Usted necesitará una conexión fiable de internet y una computadora, un teléfono o una tableta. Recomendamos que utilice la conexión inalámbrica del internet (wifi) de su casa o un plan de datos ilimitados de celular, si tiene uno.

- Usted deberá programar e ingresar a su cuenta de MyChart para participar en su sesión. (Si no tiene una cuenta de MyChart, su equipo de atención médica le enviará un enlace).
- Asegúrese de registrarse electrónicamente (Regístres-E) antes de su consulta
- Si planea en usar un dispositivo móvil, descargue *VidyoConnect* de la tienda de aplicaciones para Android o Apple.
- Para más instrucciones detalladas sobre cómo participar en su cita por telesalud, por favor, vea este **breve video**.



Children's Hospital Colorado

PREPARING FOR YOUR TELEHEALTH VISIT



Preparar a su hijo(a)

Puede resultar útil hablar con su hijo(a) acerca de cómo será esta consulta con el médico. También quizás usted quiera pensar por adelantado.

- **Explíquelo a su hijo(a) lo que va a ocurrir.** Puede decirle algo así “hoy visitaremos a tu médico utilizando nuestra computadora o teléfono. El médico no podrá tocarte durante la consulta, pero podrá verte y escucharte.”
- **Dele un trabajo a su hijo(a).** Por ejemplo, puede decirle, “Quiero que te sientes a mi lado cuando llamemos al médico. Si quieres puedes escuchar, puedes colorear un dibujo o leer un libro. Es importante que lo hagas en silencio para que yo pueda escuchar lo que dice el médico. Te avisaré cuando el médico quiera hablar contigo”.
- **Asegúrese de que su hijo(a) esta cómodo(a).** Debería usar ropa holgada en caso de que el médico necesite examinar una parte de su cuerpo.
- **Pídale a su hijo(a) que participe, si puede.** Dependiendo de su edad, anímelo(a) a participar y hacer preguntas.
- **Prepare actividades.** Para los niños más pequeños, es útil juntar de antemano algunas actividades tranquilas como libros, bloques o algo para colorear. De esa manera, usted puede tener estas actividades al alcance si su hijo(a) se pone inquieto(a). Evite actividades que sean ruidosas o que distraigan, incluido la televisión o los videojuegos.
- **Asegúrese de que su hijo(a) está con usted.** Trate de programar la consulta durante una hora que no interfiera con la rutina típica de su hijo(a) (como la hora de la siesta o del almuerzo). Si su hijo(a) no está consigo durante la cita, tendremos que posponerla.



Reunir todo lo que necesitará

Si usted ya los tiene en su hogar, recolecte tantos de estos artículos como pueda antes de tiempo:

- Termómetro
- Linterna
- Báscula
- Una lista de los síntomas de su hijo(a), cuándo empezaron y cuán graves son
- Una lista de los medicamentos que su hijo(a) toma actualmente y el nombre, la ubicación y el número telefónico de su farmacia
- Una lista de preguntas que usted desea hacer
- Un lápiz y papel para tomar notas
- Artículos de confort para su hijo(a) (como un juguete o cobija)



Seleccionar un espacio para la cita

Encuentre un lugar privado, tranquilo y cómodo en su hogar. La sala deberá estar bien iluminada y deberá tener suficiente espacio para que usted y su hijo(a) puedan moverse.



Children's Hospital Colorado
Here, it's different.™